

台中市大墩生活美學協會

訓練品質管理手冊



台中市大墩生活美學協會

發行日期：99年1月1日

管制版本：A

修訂版次：1

內部管制文件 不得任意翻印借閱

社團法人台中市大墩生活美學協會

訓練品質管理手冊 目錄

序	5
一、簡介	
緣起	6
見證	6
成立	6
沿革	7
傳承	7
展望	8
二、組織章程	
章程	9
會務組織架構	15
職務分工	16
幹部管理辦法	17
三、營運計畫	
宗旨	18
任務	18
中長期發展計畫	18
四、職能分析與工作分析	
培訓架構與職掌	19
訓練發展政策	20
核心訓練類別	21
訓練職務能力	22
五、計畫篇 (P)	
執行訓練需求調查	23
訂定年度訓練計畫	24
六、設計篇 (D)	
訓練方案系統設計	25
利益關係人的參與	25
訓練產品購買程序	26
訓練服務購買程序	27

七、執行篇 (D)	
課程開課規劃	28
學員遴選規劃	28
教材選擇規劃	28
師資遴選規劃	29
教學方法選擇	29
訓練場地選擇	30
開課前的作業	31
開課中的作業	32
開課後的作業	32
資料的分類建檔	33
資料的資訊管理	33
八、查核篇 (R)	
計畫評估報告與分析	34
課程評估報告與分析	34
培訓過程監控與矯正	34
異常矯正與處理程序	35
九、成果篇 (O)	36
附件一：作業流程	37
附件二：表單表格.....	52

社團法人台中市大墩生活美學協會



訓練品質管理手冊 附件

附件一：作業流程

1-01	【台中市大墩生活美學協會簡介】	38
1-02	【訓練專業人員職能與評核標準】	40
1-03	【年度訓練需求調查流程】	42
1-04	【年度訓練計畫流程】	43
1-05	【年度訓練方案設計流程】	44
1-06	【訓練講師資料庫】	45
1-07	【教學方法參考表】	46
1-08	【訓練課前準備注意事項】	47
1-09	【異常處理手冊】	48
1-10	【異常矯正處理流程】	49
1-11	【學員意見反應處理流程】	50
1-12	【滿意度調查流程】	51

附件二：表單表格

2-01	【類別訓練課程年度成長分析圖】	53
2-02	【工作職掌表】	54
2-03	【訓練課程需求申請表】	55
2-04	【訓練班別計畫表】	56
2-05	【年度訓練課程計畫表】	58
2-06	【課程規劃書】	59
2-07	【課程與講師評審表】	60
2-08	【講師評選表】	62
2-09	【講師資料表】	63
2-10	【教學法一覽表】	64
2-11	【活動教學設計】	65
2-12	【訓練場地資料表】	66
2-13	【教學環境資料表】	67
2-14	【開課前作業檢核表】	68
2-15	【開課中作業檢核表】	69
2-16	【開課後作業檢核表】	70
2-17	【課後課程檢討表】	71
2-18	【課程結案成果報告書】	72
2-19	【培訓過程監控表】	73
2-20	【課後行政檢討表】	74
2-21	【異常處理記錄表】	76
2-22	【學員意見反應表】	77
2-23	【滿意度調查表】	79
2-24	【教育訓練測試成績表】	80
2-25	【心得報告表】	81
2-26	【課後行動計畫表】	82
2-27	【課後追蹤調查表】	83
2-28	【教育訓練總結報告】	84
2-29	【訓練成效調查表】	85

社團法人台中市大墩生活美學協會



訓練品質管理手冊

序

本會之「訓練品質管理手冊」，係依據 TTQS 指標要求建立，作為本會辦理訓練最高指導原則，落實 TTQS 指標之精神，以維持本會訓練品質管理系統之運作。

「訓練品質管理手冊」，每年應定期於本會之「推廣教育審查會議」中提出檢討與修正，以維持其適切性。

本「訓練品質管理手冊」之制定、修訂、核准及發行等作業，由相關權責人員制定，於「推廣教育審查會議」提出討論通過後，送請理監事會議議決發行。

本訓練品質管理手冊第一版從 2010 年 01 月 01 日起發行實施。