

社團法人
台中市大墩生活美學協會
Taichung Dadun Life Aesthetics Association

人才發展品質管理手冊



管制版本：D

修訂版次：1

文件編號：TM-01A

發行日期：104年08月02日

內部管制文件 不得任意翻印借閱

台中市大墩生活美學協會



編號	TM-01A	人才發展品質管理手冊	版本	D	
發行日	104/08/02		版次	1	
文件修訂履歷表					
版本次	修訂頁次	修訂重點內容	修訂日期	修訂人員	審核
A1	新訂		99/01/01	李兵	侯火炎
A2	施行	第一屆第六次理監事會議議決通過施行	99/02/06	李兵	侯火炎
A3	第一次修訂	第一屆第十一次理監事會議議決通過施行	100/06/26	李兵	侯火炎
B1	第二次修訂	第一屆第十四次理監事會議議決通過施行	101/06/30	李兵	侯火炎
C1	第三次修訂	第二屆第二次理監事會議議決通過施行	102/06/16	林瑞璋	侯火炎
C2	第四次修訂	第二屆第五次理監事會議議決通過施行	103/04/13	林瑞璋	侯火炎
D1	第五次修訂	第二屆第九次理監事會議議決通過施行	103/08/02	林瑞璋	侯火炎

理事長：

總幹事：

保管人：

常務監事：

台中市大墩生活美學協會

人才發展品質管理手冊 目錄

序	1
一、簡介	
緣起	2
見證	2
成立	2
沿革	3
傳承	4
展望	4
二、組織架構	
組織架構	5
教育訓練中心	6
職務分工	7
三、營運計畫	
宗旨/任務	8
經營理念	8
競爭分析	9
營運策略	9
營運目標	10
訓練政策	10
訓練定位與目標客戶	11
訓練承諾	11
核心訓練類別	11
訓練評核	12
教育訓練發展架構	12
教育訓練系統管理	12
四、計畫篇 (P)	14
4.1 訓練機構未來經營方向與目標之訂定	
4.2 對外明確的訓練政策	
4.3 明確的 PDDRO 訓練課程及明確的核心訓練類別	
4.4 訓練品質管理的系統化文件資料	
4.5 訓練規劃與經營目標的連結性	
4.6 訓練機構的行政管理能力與訓練主管相關職能	
五、設計篇 (D)	16
5.1 訓練需求相關的職能分析與應用	

台中市大墩生活美學協會

5.2 訓練方案的系統設計	
5.3 利益關係人的參與過程	
5.4 訓練產品或服務的採購程序及甄選標準	
5.5 訓練與目標需求的結合	
六、執行篇 (D).....	21
6.1 訓練內涵按計畫執行的程度	
6.2 提供學習成果移轉的建議或協助	
6.3 訓練資料分類及建檔與管理資訊系統化	
七、查核篇 (R).....	24
7.1 評估報告與定期性綜合分析	
7.2 監控與異常矯正處理	
八、成果篇 (O).....	25
8.1 訓練成果評估的多元性和完整性	
8.2 訓練系統的一般性功能-目標客戶及學員的評價	
8.3 訓練系統的市場功能-目標市場及顧客的價值創造	
九、附件	27
附件：人才發展品質管理文件體系表件	

台中市大墩生活美學協會

人才發展品質管理手冊 圖目錄

圖 1：會務組織架構	5
圖 2：教育訓練中心	6
圖 3：核心訓練類別	11
圖 4：教育訓練體系圖	12
圖 5：訓練規劃與經營目標	14
圖 6：訓練方案設計系統	15
圖 7：訓練課程設計流程	16
圖 8：訓練與目標需求	18

人才發展品質管理手冊 表目錄

表 1：人才發展品質管理手冊附件摘要	vii
表 2：沿革	3
表 3：職務分工	7
表 4：營運理念	8
表 5：競爭分析	9
表 6：營運策略	9
表 7：營運目標	10
表 8：訓練政策	11
表 9：利益關係人的參與	17
表 10：訓練產品與服務購買程序	19
表 11：學習成果移轉工作環境	20
表 10：訓練成果評估	23
表 11：訓練成果轉移	24

台中市大墩生活美學協會

表 1：人才發展品質管理手冊附件摘要

人才發展品質管理手冊 附件摘要

人才發展品質管理文件體系表件：

人才發展品質手冊	程序、辦法	規範、標準	表單、記錄
緒論	02 組織章程	04 營運計劃表	
計畫篇 (P)	TP-01 文件及記錄管理程序		訓字 TR-01A 文件一覽表 訓字 TR-02A 記錄一覽表
	訓字 TP-02 訓練需求調查管理辦法	01 法令依據、 03 市場需求調查報告	訓字 TR-03A 訓練需求調查表
	訓字 TP-03 專業訓練人員職能管理辦法		訓字 TR-04A 專業訓練人員職能標準表 訓字 TR-05A 職能評核表
設計篇 (D)	訓字 TP-06 訓練產品與服務購買管理程序		訓字 TR-09A 訓練班別計畫表 訓字 TR-10A 課程規劃表 訓字 TR-11A 訓練場地資料表
執行篇 (D)	訓字 TP-04 標準作業管理程序 訓字 TP-05 講師遴選管理程序 訓字 TP-06 訓練產品與服務購買管理程序	訓字 TW-02 教學方法參考表	訓字 TR-06A 講師評選表 訓字 TR-07A 教材評選表 訓字 TR-13A 學員基本資料表
查核篇 (R)	訓字 TP-07 訓練異常管理程序 訓字 TP-08 訓練評估與監控管理程序	TW-01 訓練品質管制表	訓字 TR-08 課程與講師審核表 訓字 TR-12A 訓練異常處理單 訓字 TR-14A 學員簽到(退)及教學日誌表 訓字 TR-15A 課程訓練課程檢討表
成果篇 (O)	訓字 TP-09 課後行動計劃管理程序		訓字 TR-16A 滿意度調查表 訓字 TR-17A 考試成績表 訓字 TR-18A 心得報告表 訓字 TR-19A 課後追蹤調查表 訓字 TR-20A 訓練成效表 訓字 TR-21A 訓練總結報告表

(表一)

台中市大墩生活美學協會

人才發展品質管理手冊

序

台中市大墩生活美學協會(以下簡稱本會)之「人才發展品質管理手冊」，係依據 TTQS 指標要求建立，作為本會辦理訓練最高指導原則，確保本會訓練品質管理系統之有效運作，落實 TTQS 指標之精神，以維持本會訓練品質管理系統之運作。

「人才發展品質管理手冊」應於每年理監事聯席會議中檢討與更新，以維持其適切性。本訓練品質手冊之制定、修訂與審查、核准及發行...等作業，均依『訓字 TP-01 文件及記錄管理程序』之規定，參閱附件『訓字 TP-01 文件及記錄管理程序』，由相關權責人員制定，於「理監事聯席會議」提出討論通過後，送請理監事聯席會議議決發行，其修訂也同。

本訓練品質管理手冊第一版從 2010 年 01 月 01 日新訂。

2010 年 02 月 26 日起發行實施。

2011 年 06 月 26 日起修訂實施。

2012 年 06 月 30 日起修訂實施。

2013 年 06 月 16 日起修訂實施。

2014 年 04 月 13 日起修訂實施。

2015 年 08 月 02 日起修訂實施。